

## Artikel 1. Definities

- 1.1. Helderblauw: de vennootschap onder firma Helderblauw, statutair gevestigd te Barneveld en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 08214290.
- 1.2. Wederpartij: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Helderblauw een overeenkomst is aangegaan.
- 1.3. Onder 'algemene voorwaarden' wordt verstaan: het geheel van de bepalingen als hierna opgenomen.
- 1.4. Diensten: alle diensten die Helderblauw voor de Wederpartij uitvoert. Hieronder wordt onder andere verstaan, doch niet uitsluitend: het ontwikkelen van, het onderhouden van en het adviseren over websites alsmede het ontwikkelen van, grafische ontwerpen, huisstijlen en Producten.
- 1.5. Producten: alle producten die Helderblauw aan de Wederpartij levert. Hieronder worden onder andere, doch niet uitsluitend verstaan: (zelf ontwikkelde) software waarmee de website beheerd kan worden (CMS), applicaties en toepassingen.

## Artikel 2. Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Helderblauw gedane aanbiedingen, uitgebrachte offertes, gesloten overeenkomsten, verrichte Diensten, geleverde Producten en overige verrichte handelingen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 2.2 Door ondertekening van een overeenkomst of opdrachtbevestiging met Helderblauw verklaart de Wederpartij dat hij kennis heeft genomen van deze algemene voorwaarden van Helderblauw en dat hij met deze voorwaarden akkoord gaat.
- 2.3 Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de Wederpartij zijn niet van toepassing.
- 2.4 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Helderblauw en Wederpartij in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht wordt genomen.
- 2.5 Indien de Wederpartij in zijn opdracht bepalingen of voorwaarden opneemt die afwijken van, of niet voorkomen in, deze voorwaarden zijn deze voor Helderblauw alleen bindend indien en voor zover deze door Helderblauw uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.
- 2.6 Indien Helderblauw op eigen initiatief ten gunste van Wederpartij afwijkt van de algemene voorwaarden, kunnen daar door Wederpartij nimmer enige rechten aan ontleend worden.

## Artikel 3. Offertes en aanbiedingen

- 3.1 Alle door Helderblauw gehanteerde prijzen zijn exclusief omzetbelasting (btw) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.
- 3.2 Alle door Helderblauw uitgevaardigde offertes zijn 30 dagen geldig voor aanvaarding.
- 3.3 Indien blijkt dat de bij de aanvraag of overeenkomst door de Wederpartij verstrekte gegevens onjuist waren heeft Helderblauw het recht de betreffende prijzen en andere voorwaarden aan te passen.

## Artikel 4. Overeenkomst en meerwerk

- 4.1 Een overeenkomst tussen Helderblauw en de Wederpartij komt tot stand nadat de Wederpartij een door Helderblauw uitgevaardigd aanbod of offerte heeft aanvaard.
- 4.2 Indien Helderblauw, door omstandigheden ten tijde van de offerte of de opdrachtbevestiging onbekend, meer werk moet verrichten dan overeengekomen is in de offerte of opdrachtbevestiging, is Helderblauw gerechtigd de daaruit voortvloeiende meerkosten aan Wederpartij in rekening te brengen. Indien Wederpartij bezwaar heeft tegen de meerkosten die Helderblauw in rekening wenst te brengen, heeft hij het recht het nog niet uitgevoerde gedeelte van de opdracht te annuleren, waarbij de Wederpartij gehouden is het tot dusver door Helderblauw uitgevoerde werk te vergoeden.
- 4.3 Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten overeenkomst tussen de Wederpartij en Helderblauw zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde schriftelijke overeenkomst zijn aanvaard door beide partijen.
- 4.4 Indien de Wederpartij een overeenkomst met Helderblauw wenst te ontbinden of annuleren komt hem dit recht enkel toe indien hij Helderblauw geheel vergoedt voor de tot dan toe verrichte werkzaamheden of ingeval van annulering tien procent van het in de opdrachtbevestiging overeengekomen honorarium.

## Artikel 5. Rechten en verplichtingen voor Helderblauw

- 5.1 Helderblauw garandeert dat de haar verstrekte opdracht naar beste kunnen wordt uitgevoerd onder toepassing van voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap.
- 5.2 Helderblauw spant zich in om de gegevens die Helderblauw voor de Wederpartij opslaat zodanig te beveiligen dat deze gegevens niet beschikbaar zijn voor onbevoegde personen.
- 5.3 Bij kenbaar gemaakte klachten van de Wederpartij over de geleverde Diensten en/of Producten dient Helderblauw met Wederpartij in overleg te treden over een voor beiden passende oplossing.
- 5.4 Helderblauw is gerechtigd om een naamsvermelding te plaatsen in/op geleverde Producten. De Wederpartij is niet gerechtigd deze naamsvermelding te verwijderen, behoudens die gevallen waarin Helderblauw uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven voor verwijdering.
- 5.5 In aanvulling op hetgeen bepaald in artikel 5.4 is Helderblauw eveneens gerechtigd om voor promotionele doeleinden de gegevens van de Wederpartij te publiceren op de Website van Helderblauw en/of overige promotionele uitingen van Helderblauw.

## Artikel 6. Rechten en verplichtingen voor Wederpartij

- 6.1 De Wederpartij dient zich in beginsel te houden aan de in deze voorwaarden neergelegde bepalingen, tenzij anders overeengekomen.
- 6.2 De Wederpartij draagt er zorg voor dat alle gegevens en/of materialen, waarvan Helderblauw aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Wederpartij redelijkerwijs behoort te weten dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Helderblauw worden verstrekt.
- 6.3 Indien in uitzondering op artikel 6.2 de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Helderblauw zijn verstrekt, heeft Helderblauw het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan de Wederpartij in rekening te brengen.
- 6.4 De Wederpartij stelt Helderblauw steeds onverwijld schriftelijk op de hoogte van enige wijzigingen in naam, adres, email en desgevraagd, zijn/haar bank- of gironummer.
- 6.5 Bij klachten over de door Helderblauw geleverde Diensten en/of Producten dient de Wederpartij deze klachten kenbaar te maken aan Helderblauw binnen zeven dagen na levering van de Dienst en/of het Product. De Wederpartij vrijwaart Helderblauw één jaar na levering van alle juridische claims naar aanleiding van geleverde Diensten en/of Producten
- 6.6 De Wederpartij dient zelf reservekopieën te maken van alle materialen/gegevens als omschreven in artikel 6.2 die Helderblauw nodig heeft voor de uitvoering van de overeenkomst. Bij verlies van deze materialen/gegevens is Helderblauw niet aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende schade.

## Artikel 7. Levering

- 7.1 De door Helderblauw te hanteren leveringstermijn varieert per opdracht en worden in overleg met Wederpartij vastgesteld. De door Helderblauw opgegeven levertijd begint nadat alle benodigde gegevens en/of materialen in het bezit van Helderblauw zijn zoals bepaald in artikel 6.2, waarna Helderblauw zal proberen om levering zo spoedig als mogelijk is te doen plaatsvinden.
- 7.2 Een door Helderblauw vastgestelde leveringstermijn kan nimmer als fatale termijn beschouwd worden. Door het enkele overschrijden van een leveringstermijn raakt Helderblauw niet van rechtswege in verzuim.
- 7.3 Bij overschrijding van de levertermijn met meer dan zestig dagen, komt de Wederpartij de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst slechts toe indien Helderblauw, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst.
- 7.4 De Wederpartij is gehouden datgene te doen wat nodig is om een tijdige levering door Helderblauw mogelijk te maken, onder meer door tijdig volledige, correcte en duidelijke gegevens aan te leveren zoals bepaald in artikel 6.2.
- 7.5 Aan de leveringsplicht van Helderblauw zal, behoudens tegenbewijs, zijn voldaan zodra de door Helderblauw geleverde zaken een keer aan de Wederpartij zijn aangeboden.

## Artikel 8. Betaling

- 8.1 Alle door Helderblauw verzonden facturen dienen door de Wederpartij binnen veertien dagen betaald te worden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 8.2 Indien Wederpartij niet tijdig aan zijn betalingsverplichting voldoet is de Wederpartij van rechtswege in verzuim zonder dat een nadere ingebrekestelling nodig is.
- 8.3 Bij een niet tijdige betaling is de Wederpartij, naast het verschuldigde bedrag vermeerderd met de wettelijke (handels)rente, gehouden tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechtigde als gerechtelijke incassokosten, daaronder begrepen de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus.
- 8.4 De vordering tot betaling is direct opeisbaar ingeval de Wederpartij in staat van faillissement wordt verklaard, surséance van betaling aanvraagt dan wel algeheel beslag op vermogensbestanddelen van de Wederpartij wordt gelegd, de Wederpartij overlijdt en voorts, indien deze in liquidatie treedt of wordt ontbonden.

#### **Artikel 9. Voorbehoud van eigendom & intellectueel eigendom**

- 9.1 De door Helderblauw geleverde producten blijven te allen tijden eigendom van Helderblauw. Helderblauw verleent de Wederpartij het recht om de Producten voor onbepaalde tijd te gebruiken met inachtneming van hetgeen bepaald in artikel 10.
- 9.2 Ingeval Helderblauw een beroep doet op het eigendomsvoorbehoud, geldt de ter zake gesloten overeenkomst als ontbonden, onverminderd het recht van Helderblauw vergoeding van schade, gederfde winst en interest te vorderen.
- 9.3 De door Helderblauw geleverde producten mogen, gedeeltelijk of geheel, nooit worden verveelvoudigd of worden doorverkocht, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 9.4 De inhoud van de website van Helderblauw, waaronder doch niet uitsluitend: de teksten, afbeeldingen, vormgeving, merken en domeinnamen, zijn het eigendom van Helderblauw en worden beschermd door auteursrechten en intellectuele of industriële eigendomsrechten die onder het toepasselijk recht bestaan. Het is gebruikers van de website niet toegestaan om de Website of enig gedeelte daarvan te verveelvoudigen dan wel ter beschikking te stellen zonder toestemming van Helderblauw.
- 9.5 Alle auteursrechten en intellectuele eigendommen op door Helderblauw ontwikkelde voortbrengselen van de menselijke geest, zijn en blijven exclusieve eigendom van Helderblauw.
- 9.6 Alle door de Wederpartij gepubliceerde informatie via de door Helderblauw geleverde Producten blijven eigendom van de Wederpartij.

#### **Artikel 10 Licentie**

- 10.1 De aan de Wederpartij verstrekte Producten worden verstrekt op grond van een licentie, tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen.
- 10.2 De licentie betreft een niet-exclusieve licentie tot het gebruik van de door Helderblauw beschikbaar gestelde Producten.
- 10.3 De licentie wordt afgenomen voor een minimale termijn van twaalf maanden. Deze termijn wordt telkenmale verlengd met eenzelfde termijn, tenzij de Wederpartij Helderblauw één maand voor het ingaan van de nieuwe termijn aangeeft niet langer gebruik te willen maken van de Producten.
- 10.4 Het is de Wederpartij niet toegestaan om de onder licentie verstrekte Producten aan derden over te dragen, te kopiëren of op enige andere wijze te openbaren. Hetgeen bepaald in artikel 9.5 is van overeenkomstige toepassing.
- 10.5 De door Helderblauw geschreven CMS systemen blijven te allen tijden eigendom van Helderblauw.

#### **Artikel 11. Overmacht**

- 11.1 Helderblauw is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichtingen ten opzichte van de Wederpartij indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan zijn schuld, noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
- 11.2 Helderblauw kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien de overmacht langer voortduurt dan een periode van dertig dagen, is zowel de Wederpartij als Helderblauw gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder enige verplichting tot het vergoeden van de door andere partij geleden schade.

#### **Artikel 12. Aansprakelijkheid**

- 12.1 Iedere overeenkomst tussen Helderblauw en de Wederpartij is te typeren als een inspanningsovereenkomst. Helderblauw kan als gevolg nimmer aansprakelijk worden gesteld voor niet behaalde resultaten.
- 12.2 Indien Helderblauw onverhoopt hetgeen bepaald in artikel 12.1 toch aansprakelijk wordt gesteld, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die Overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW).
- 12.3 In aanvulling op artikel 12.2 en 12.3 is Helderblauw dan alleen aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade dient men uitsluitend te verstaan: de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden.  
de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Helderblauw aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan Helderblauw toegerekend kunnen worden  
redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Wederpartij aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in dit artikel.
- 12.4 Helderblauw sluit iedere aansprakelijkheid uit voor indirecte schade die geleden wordt door het gebruik van door Helderblauw geleverde Diensten en/of Producten, met uitzondering van situaties waarin de schade te wijten is aan opzet aan de kant van Helderblauw.
- 12.5 Helderblauw is in ieder geval nimmer aansprakelijk voor: gevolgschade, schade door gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie of gederfde winst en voor schade ontstaan door verlies van datagegevens bij het uitvoeren van de overeenkomst.

#### **Artikel 13. Conformiteit**

- 13.1 Helderblauw zal bij de uitvoering van de overeenkomst zoveel mogelijk het in de offerte overeengekomen beoogde resultaat nastreven. Indien naar oordeel van de Wederpartij de geleverde resultaten niet overeenkomen met het in de offerte overeengekomen beoogde resultaat, zullen de Wederpartij en Helderblauw in overleg treden om het geleverde alsnog aan de beoogde resultaten te laten voldoen.
- 13.2 In aanvulling op hetgeen bepaald in artikel 13.1, zullen de kosten voor het meerwerk als bedoeld in dat artikel overeenkomstig het normale tarief van Helderblauw worden gefactureerd aan de Wederpartij, tenzij de Wederpartij naar inziens van Helderblauw aannemelijk kan maken dat de afwijkingen in het resultaat te wijten zijn aan de gebrekkige uitvoering van de overeenkomst aan de kant van Helderblauw.
- 13.3 Mocht vast komen te staan dat de gebrekkigheid van de door Helderblauw te leveren Diensten en/of Producten voor rekening komt van Helderblauw, heeft de Wederpartij geen recht op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst, behoudens hetgeen bepaald in deze voorwaarden.

#### **Artikel 14. Toepasselijk recht & overige bepalingen**

- 14.1 Rechten en plichten voortvloeiende uit een Overeenkomst kunnen slechts door de Wederpartij op een derden worden overgedragen indien Helderblauw hier schriftelijk toestemming voor heeft gegeven.
- 14.2 Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Helderblauw partij is, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.
- 14.3 De Wederpartij en Helderblauw zullen eventuele geschillen eerst in onderleg overleg en in der minnen proberen te schikken alvorens een beroep te doen op de rechter.
- 14.4 Indien dwingendrechtelijk regels niet anders bepalen is in eerste instantie de bevoegde rechter in het arrondissement Arnhem bevoegd kennis te nemen van geschillen tussen Helderblauw en de Wederpartij.