

Artikel 1. Definities

- 1.1 Helderblauw: de vennootschap onder firma Helderblauw, statutair gevestigd te Barneveld en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 08214290.
- 1.2 Wederpartij: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Helderblauw een overeenkomst is aangegaan.
- 1.3 Diensten: alle diensten die Helderblauw voor de Wederpartij uitvoert. Hieronder wordt onder andere verstaan het leveren van webhosting en domeinregistratie.
- 1.4 Webhosting: opslag en/ of doorgifte van door Wederpartij aangeleverd materiaal aan derden via door Helderblauw beheerde internetserverns.
- 1.5 Overeenkomst: de overeenkomst tussen Helderblauw en Wederpartij krachtens welke Helderblauw de Dienst zal uitvoeren.
- 1.6 Website: www.helderblauw.nl.

Artikel 2. Offerte, aanbod en aanvaarding

- 2.1 Helderblauw zal in de offerte aangeven welke diensten worden aangeboden en welke bedragen de Wederpartij verschuldigd is bij aanvaarding van de offerte.
- 2.2 Door Helderblauw verzonden offerte zijn vrijblijvend en zijn dertig dagen geldig na ontvangst door de Wederpartij, tenzij nadrukkelijk anders aangegeven.
- 2.3 Indien, naar achteraf blijkt, dat de door Wederpartij verstrekte gegevens onjuist blijken, heeft Helderblauw het recht om de prijzen in de offerte aan te passen.
- 2.4 Op alle offertes en aanbiedingen zijn deze Algemene voorwaarden van toepassing.
- 2.5 Een Overeenkomst komt tot stand vanaf het moment dat de Wederpartij op enigerlei wijze een mededeling aan Helderblauw verricht inhoudende de aanvaarding van een offerte.
- 2.6 Na het tot stand komen van een Overeenkomst kan deze enkel met wederzijdse goedkeuring worden gewijzigd.

Artikel 3. Prijzen

- 3.1 Alle door Helderblauw gehanteerde prijzen zijn exclusief omzetbelasting (btw) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.
- 3.2 Indien de Wederpartij en Helderblauw een duurovereenkomst sluiten, is Helderblauw gerechtigd de prijzen op ieder moment tijdens een lopende Overeenkomst te verhogen. Indien Helderblauw overgaat tot prijsverhoging zal hij Wederpartij daar tijdig over informeren en is de Wederpartij gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, met inachtneming van een opzegtermijn van één maand.
- 3.3 Het recht van opzegging bij prijsverhogingen als omschreven in artikel 3.2 is niet van toepassing indien Helderblauw de prijzen eenmaal per jaar met minder dan vijf procent verhoogt.

Artikel 4. Uitvoering van de Overeenkomst

- 4.1 Na het tot stand komen van een Overeenkomst zal Helderblauw binnen bekwame tijd overgaan tot uitvoering van de Diensten.
- 4.2 Helderblauw heeft het recht bepaalde dienstverlening uit te laten voeren door derden zonder dat hij de Wederpartij daarvan op de hoogte dient te stellen. Indien door de uitvoering van de dienstverlening door derden meerkosten worden gemaakt zullen deze aan de Wederpartij worden doorgerekend.
- 4.3 De Wederpartij dient Helderblauw te voorzien van alle juiste gegevens waarvan Wederpartij redelijkerwijs kan voorzien dat deze noodzakelijk zijn voor een juiste uitvoering van de Overeenkomst. De Wederpartij is in ieder geval verplicht Helderblauw onverwijld op de hoogte te stellen van wijzigingen in persoonsgegevens, bedrijfsgegevens of overige informatie waar Helderblauw om verzoekt.
- 4.4 De door Helderblauw opgegeven leveringstermijnen zijn van indicatieve strekking en zijn nimmer als fatale termijn op te vatten. Helderblauw is pas in verzuim nadat de Wederpartij hem schriftelijk in gebreke heeft gesteld en Helderblauw ook na deze ingebrekestelling wezenlijk tekortschiet in de nakoming van de Overeenkomst.
- 4.5 Overschrijding van overeengekomen levertijden door welke oorzaak ook ontstaan, geeft geen recht op schadevergoeding, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 4.6 Indien de Wederpartij tekortschiet in de nakoming van de hem uit de Overeenkomst toekomende verplichtingen is Helderblauw gerechtigd de Diensten geheel of gedeeltelijk buiten gebruik te stellen zonder dat Helderblauw op enige wijze schadeplichtig is jegens de Wederpartij. Ook overige handelingen in strijd met hetgeen bepaald in deze Algemene Voorwaarden verschaffen Helderblauw het recht als neergelegd in de eerste volzin van dit lid.

Artikel 5. Webhosting

- 5.1 Het is de Wederpartij niet toegestaan om informatie te publiceren of aan te bieden via (de servers van) Helderblauw die op enige wijze strijdig zijn met geldende wet of regelgeving in Nederland. Hieronder valt zeker te verstaan, doch niet uitsluitend, enige informatie die:
 - inbreuk maakt op intellectuele eigendommen;
 - smadelijk;
 - bedreigend;
 - beledigend;
 - racistisch;
 - haatzaaiend;
 - discriminerend is;
 - porno of kinderporno bevat;
 - de privacy van derden schendt een;
 - verwijzen naar dergelijke informatie op websites van derden.
- 5.2 Indien derden menen dat enige informatie van de Wederpartij dat valt onder de niet limitatieve opsomming van artikel 5.1 inbreuk maakt op hun rechten of op enige andere wijze strijdig is met wet en regelgeving zal Helderblauw dit onderzoeken. Indien de klacht gegrond wordt verklaard is Helderblauw gerechtigd al het materiaal te verwijderen.
- 5.3 Helderblauw is te allen tijden gerechtigd aangifte te doen indien de Wederpartij informatie beschikbaar stelt waarvan het bezit of verspreiding strafbaar is. Helderblauw is dan gerechtigd en mogelijk verplicht om de met handhaving belaste instantie informatie te verschaffen over de Wederpartij in het kader van een onderzoek.
- 5.4 Indien de Wederpartij herhaaldelijk informatie beschikbaar stelt via de servers van Helderblauw die vallen onder de categorieën als neergelegd in artikel 5.1 of op enige wijze strijdig zijn met enige wet of regelgeving is Helderblauw gerechtigd de Overeenkomst met de Wederpartij te ontbinden zonder dat de Wederpartij het recht toekomt van restitutie van door hem betaalde bedragen. Indien Helderblauw op het moment van ontbinding onder omstandigheden als omschreven in dit lid nog vorderingen op de Wederpartij worden deze vordering direct opeisbaar.
- 5.5 In aanvulling op hetgeen bepaald in artikel 5.1 is het de Wederpartij niet toegestaan spam te versturen vanaf de servers van TZ – Webdesign. Het is de Wederpartij eveneens niet toegestaan om nieuwsbrieven te versturen vanaf de servers van TZ – Webdesign waarin de ontvanger niet de mogelijkheid wordt geboden zich af te melden voor deze nieuwsbrief.
- 5.6 De Wederpartij dient zich te gedragen conform de in deze Algemene Voorwaarden neergelegde bepalingen en in overeenstemming te handelen met de Netiquette zoals weergegeven op RFC1855 ([ftp://ftp.ripe.net/rfc/rfc1855.txt](http://ftp.ripe.net/rfc/rfc1855.txt)). De Wederpartij zal zich ook houden aan toekomstige aanpassingen van deze Netiquette.
- 5.7 Het is de Wederpartij ten strengste verboden om overige gebruikers van de door Helderblauw aangeboden Diensten te hinderen of schade toe te brengen aan de servers van Helderblauw.
- 5.8 Bij het tot stand komen van de Overeenkomst zal Helderblauw de Wederpartij informeren over het maximaal te verbruiken dataverkeer. Indien de Wederpartij de overeengekomen hoeveelheid dataverkeer overschrijdt is Helderblauw gerechtigd daarvoor aanvullende kosten in rekening te brengen.
- 5.9 Bij het tot stand komen van de Overeenkomst zal Helderblauw de Wederpartij informeren over het maximaal te verbruiken diskruimte op de servers van Helderblauw. Indien de Wederpartij de hoeveelheid te gebruiken diskruimte overschrijdt zal Helderblauw de Wederpartij dit melden en heeft de Wederpartij de keuze om het geheugen uit te breiden of over te stappen naar een hostingpakket met meer diskruimte.

Artikel 6. Beschikbaarheid van Webhosting

- 6.1 Helderblauw zal zich inspannen om ononderbroken beschikbaarheid van haar systemen en netwerken te realiseren, en om toegang tot door Helderblauw opgeslagen data te realiseren, maar biedt hierover geen garanties tenzij anders is overeengekomen in de offerte.
- 6.2 Helderblauw is niet gehouden tot het maken van back-ups van de door de Wederpartij op de servers van Helderblauw geplaatst informatie. Het is derhalve de verantwoordelijkheid van de Wederpartij om back-ups te maken van de op de servers bij Helderblauw opgeslagen informatie. Helderblauw aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de teloorgang van informatie.
- 6.3 Helderblauw spant zich in om te zorgen dat de Wederpartij gebruik kan maken van de netwerken die direct of indirect verbonden zijn met de servers van Helderblauw. Helderblauw verschaft echter geen enkele garantie dat deze netwerken nimmer in onbruik raken en aanvaardt derhalve geen aansprakelijkheid voor het niet bereikbaar zijn van de servers.

Artikel 7. Domeinnaam registratie

Indien is overeengekomen, dat Helderblauw voor de Wederpartij zal bemiddelen bij het verkrijgen van een domeinnaam, geldt voorts het in dit artikel bepaalde.

Aanvraag, toekenning en eventueel gebruik van een domeinnaam zijn afhankelijk van en zijn onderworpen aan de geldende regels en procedures van de desbetreffende registrerende instanties, waaronder de Stichting Internet Domeinregistratie Nederland. De desbetreffende instantie beslist over de toekenning van een domeinnaam. Helderblauw vervult bij de aanvraag slechts een bemiddelende rol en geeft geen garantie dat een aanvraag ook wordt gehonoreerd.

De Wederpartij kan uitsluitend uit de bevestigingsbrief van Helderblauw, waarin vermeld wordt dat de gevraagde domeinnaam is geregistreerd, het feit van registratie vernemen.

Een factuur voor registratiekosten is geen bevestiging van registratie.

Domeinnamen worden geregistreerd op naam van de Wederpartij en de Wederpartij is volledig verantwoordelijk voor het gebruik van het domein en de domeinnaam. De Wederpartij vrijwaart Helderblauw tegen iedere aanspraak van derden in verband met het gebruik van de domeinnaam, ook indien bij de verkrijging van de domeinnaam Helderblauw geen bemiddeling heeft verleend.

Artikel 8. Betaling

8.1 Nadat een Overeenkomst tot stand komt dient de Wederpartij te voldoen aan alle door Helderblauw opgelegde betalingsverplichtingen. De betaling heeft betrekking op de periode die ingaat op de dag van de feitelijke beschikbaarstelling van Diensten van Helderblauw.

8.2 De Wederpartij gaat een Overeenkomst aan voor de periode van minimaal een jaar. Helderblauw zal de Wederpartij vervolgens per jaar factureren, tenzij anders is overeengekomen. Door Helderblauw verzonden facturen dienen binnen veertien dagen na factuurdatum door de Wederpartij zijn voldaan.

8.3 De Wederpartij gaat er mee akkoord dat Helderblauw elektronisch factureert.

8.4 Indien de Wederpartij niet voldoet aan zijn betalingsverplichtingen zal Helderblauw de Wederpartij informeren en in gebreke stellen waarbij een nadere betalingstermijn wordt vastgesteld. Als de Wederpartij niet binnen die termijn betaald is de Wederpartij in verzuim en in Helderblauw gerechtigd de Diensten op te schorten. Ook is Helderblauw vanaf het moment dat de Wederpartij in verzuim is gerechtigd een rente te vorderen over de openstaande bedragen van drie procent.

8.5 Bij een niet tijdige betaling is de Wederpartij, naast het verschuldigde bedrag vermeerderd met de wettelijke (handels)rente, gehouden tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten, daaronder begrepen de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus.

8.6 De Wederpartij kan bezwaren tegen de door Helderblauw verzonden facturen uiterlijk binnen zeven dagen na factuurdatum schriftelijk aan Helderblauw kenbaar maken. Na ontvangst van het bezwaar zal Helderblauw een onderzoek instellen naar de juistheid van het factuurbedrag.

8.7 Indien de Wederpartij surcèance van betaling aanvraagt of failliet wordt verklaard zijn alle uit de Overeenkomst voortvloeiende bedragen die aan Helderblauw toekomen direct opeisbaar.

8.8 In bovenstaande gevallen heeft Helderblauw voorts het recht uitvoering van de Overeenkomst of enig nog niet uitgevoerd gedeelte daarvan zonder ingebrekestelling of rechterlijke interventie te beëindigen of op te schorten, zonder recht op vergoeding van schade voor Wederpartij die hierdoor mocht ontstaan.

Artikel 9. Aansprakelijkheid

9.1 De totale aansprakelijkheid van Helderblauw wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval krachtens de door Helderblauw afgesloten verzekeringsovereenkomst wordt uitgekeerd. Mocht er onverhoopt geen uitkering krachtens de genoemde verzekeringsovereenkomst plaatsvinden is de aansprakelijkheid van Helderblauw beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW).

9.2 De aansprakelijkheid van Helderblauw wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat slechts indien de Wederpartij Helderblauw onmiddellijk en naar behoren schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming en Helderblauw ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten.

9.3 Aansprakelijkheid van Helderblauw voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is nadrukkelijk uitgesloten.

9.4 Indien Helderblauw webhosting diensten faciliteert, is Wederpartij altijd zelf verantwoordelijk voor het maken back-ups van informatie/content.

9.5 Wederpartij vrijwaart Helderblauw van aansprakelijkheid voor schade die voortvloeit uit het verlies van datagegevens.

9.6 Wanneer Helderblauw onverhoopt hetgeen bepaalt in lid 9.4 en 9.5 wel aansprakelijk wordt gesteld voor de teloorgang van gegevens, is Helderblauw hoogstens aansprakelijk voor het bedrag dat voortvloeit uit de gesloten overeenkomst. Wanneer sprake is van een duurovereenkomst, is Helderblauw slecht verplicht het factuurbedrag van de maand waarin de gegevens verloren gingen terug te boeken.

9.7 Wederpartij vrijwaart Helderblauw voor alle aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden ter zake van schade die op enigerlei wijze is ontstaan door het onrechtmatige, dan wel onzorgvuldig gebruik van de aan contractant geleverde producten en diensten van Helderblauw.

9.8 De Wederpartij moet rekening houden met het feit dat de informatie verkregen of verzonden via het Internet vrij toegankelijk is. Dit gezien het op het Internet grote aantal knooppunten met menselijke tussenkomst, het gebruik van lokale netwerken en draadloze communicatie. Helderblauw kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in welke vorm dan ook veroorzaakt door het verzenden van vertrouwelijke of geheime informatie. Helderblauw is niet aansprakelijk voor beveiliging of misbruik door derden van de gegevens **die worden opgeslagen**.

Artikel 10. Onderbreking van de Diensten en overmacht

10.1 Ten behoeve van periodiek onderhoud, updates etc. is Helderblauw gerechtigd de servers (daarmee de informatie van de Wederpartij) tijdelijk buiten gebruik te stellen. Helderblauw is nimmer aansprakelijk voor eventuele schade die de Wederpartij in verband met het buiten gebruik stellen lijdt.

10.2 Indien Helderblauw de servers buiten gebruik stelt zal hij de Wederpartij daarover informeren en informatie verschaffen over de te verwachten 'down time'.

10.3 Helderblauw is niet gehouden aan haar verplichtingen uit de overeenkomst indien nakomen onmogelijk is geworden door overmacht. Indien de overmacht gedurende een termijn van twee maanden blijft voortbestaan zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden. Hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst gepresteerd is, wordt dan naar verhouding afgerekend.

10.4 Helderblauw is bij haar activiteiten afhankelijk van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waar Helderblauw weinig of geen invloed op kan uitoefenen. Helderblauw kan derhalve op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortkomend uit een situatie waarin de tekortkoming te wijten is aan een derde partij met wie Helderblauw een overeenkomst is aangegaan.

10.5 Naast het bepaalde in lid 10.4 is onder overmacht zeker te verstaan al hetgeen daaromtrent in wet en jurisprudentie is aangenomen.

Artikel 11 Duur overeenkomst en beëindiging

11.1 Indien de overeenkomst betrekking heeft op het periodiek of anderszins regelmatig verlenen van Diensten, wordt de overeenkomst in beginsel aangegaan de tussen partijen voor een duur van twaalf maanden, tenzij anders is overeengekomen.

11.2 Het recht van tussentijdse opzegging van de overeenkomst door Wederpartij is uitgesloten, onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde.

11.3 De duur van de overeenkomst wordt telkenmale stilziggend voor de duur van de oorspronkelijke periode verlengd, tenzij Wederpartij of Helderblauw de overeenkomst schriftelijk beëindigt met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden voor het einde van de betreffende periode.

11.4 Beide partijen, zowel Wederpartij als Helderblauw, komt de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst slechts toe indien de andere partij, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst.

11.5 In uitzondering op hetgeen bepaald in artikel 11.4 kan Helderblauw de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen indien zich dringende redenen voordoen, waaronder in ieder geval worden begrepen de gevallen waarin:

Aan Wederpartij (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend;
ten aanzien van Wederpartij faillissement wordt aangevraagd of uitgesproken;
het vermoeden bestaat dat Wederpartij niet aan zijn of haar betalingsverplichting bij verlenging van de overeenkomst kan voldoen;

Wederpartij handelt in strijd met de openbare orde of de goede zeden, of enige uit de overeenkomst met Helderblauw voortvloeiende verplichting;
Wederpartij inbreuk maakt op rechten van derden;
Wederpartij handelt in strijd met redelijke richtlijnen of aanwijzingen van Helderblauw;
Wederpartij niet reageert op correspondentie per e-mail, telefoon en/of schriftelijk wel aldan niet aangetekend schrijven;
Bij terugkerende betalingsproblemen.

Helderblauw zal wegens deze beëindiging, zoals bepaalt in artikel 11.5, nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

11.6 Indien Wederpartij op het moment van de ontbinding als bedoeld in artikel 11.4 en 11.5 reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaanmaking zijn. Bedragen die Helderblauw vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen hij reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

11.7 Helderblauw behoudt het recht om zijn algemene voorwaarden te wijzigen, ook voor reeds bestaande overeenkomsten. Indien Helderblauw overgaat tot wijziging van de voorwaarden, stelt zij Wederpartij hier twee maanden voorafgaand van op de hoogte. Het staat Wederpartij vervolgens vrij om de overeenkomst te ontbinden vanaf het moment dat de nieuwe algemene voorwaarden gelding krijgen of tot ten hoogste zeven dagen na het inwerking treden van nieuwe voorwaarden.

Artikel 12. Rechten van intellectuele eigendom

Alle rechten van intellectuele eigendom op alle in het kader van de Diensten ontwikkelde of ter beschikking gestelde materialen, programmatuur, analyses, ontwerpen, documentatie, adviezen, rapporten, offertes, alsmede voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij Helderblauw of zijn licentiegevers.

De inhoud van de Website, waaronder doch niet uitsluitend: de teksten, afbeeldingen, vormgeving, merken en domeinnamen, zijn het eigendom van Helderblauw en worden beschermd door auteursrechten en intellectuele of industriële eigendomsrechten die onder het toepasselijk recht bestaan. Het is gebruikers van de website niet toegestaan om de Website of enig gedeelte daarvan te verveelvoudigen dan wel ter beschikking te stellen zonder toestemming van Helderblauw.

Alle auteursrechten en intellectuele eigendommen op door Helderblauw ontwikkelde voortbrengselen van de menselijke geest, zijn en blijven exclusieve eigendom van Helderblauw.

Helderblauw is niet verantwoordelijk voor enige informatie/content die de Wederpartij op de servers van Helderblauw plaatst. Indien de door Wederpartij geplaatste informatie/content op enige wijze inbreuk maakt op de rechten van derden of in strijd is met wet en regelgeving zal de Wederpartij Helderblauw vrijwaren van enige aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden als gevolg van dit handelen van Wederpartij.

Artikel 13. Overige bepalingen en toepasselijk recht

- 13.1 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Helderblauw en de Wederpartij in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.
- 13.2 Indien de Wederpartij in zijn opdracht bepalingen of voorwaarden opneemt die afwijken van, of niet voorkomen in, deze voorwaarden zijn deze voor Helderblauw alleen bindend indien en voor zover deze door Helderblauw uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.
- 13.3 Indien Helderblauw op eigen initiatief ten gunste van de Wederpartij afwijkt van de Algemene Voorwaarden kunnen daar door de Wederpartij nimmer enige rechten aan ontleend worden.
- 13.4 Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de Wederpartij zijn niet van toepassing.
- 13.5 Rechten en plichten voortvloeiende uit een Overeenkomst kunnen slechts door de Wederpartij op een derden worden overgedragen indien Helderblauw hier schriftelijk toestemming voor heeft gegeven.
- 13.6 Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Helderblauw partij is, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.
- 13.7 De Wederpartij en Helderblauw zullen eventuele geschillen eerst in onderleg overleg en in der minnen proberen te schikken alvorens een beroep te doen op de rechter.
- 13.8 Indien dwingendrechtelijk regels niet anders bepalen is in eerste instantie de bevoegde rechter in het arrondissement Arnhem bevoegd kennis te nemen van geschillen tussen Helderblauw en de Wederpartij.